

# MEDIACJE I NEGOCJACJE

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 1 w Bydgoszczy informuje, że prowadzi mediacje i negocjacje dotyczące relacji:

- uczeń - uczeń
- uczeń – nauczyciel
- dziecko – rodzic
- konfliktów rodzinnych

## Co to jest mediacja ?

Mediacja jest procesem rozwiązywania sporu lub konfliktu, w którym fachowo przygotowana, neutralna i bezstronna osoba za dobrowolną zgodą stron i przy zachowaniu poufności pomaga im samodzielnie poradzić sobie z konfliktem. Pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne i zawrzeć akceptowane porozumienie.

## Jaka jest rola mediatora?

Mediator czuwa nad przebiegiem rozmów, dba o dobrą komunikację, zapewnia, aby każda ze stron mogła przedstawić swój punkt widzenia, porządkuje sprawy, o których strony chcą rozmawiać – pomaga w ustaleniu najważniejszych kwestii, zachęca do kontynuowania rozmów, pomaga skupić się na przyszłości, a nie na przeszłości. Zapobiega także eskalacji emocji i kieruje uwagę stron na znalezienia rozwiązania problemu korzystnego dla wszystkich stron.

## Co można osiągnąć w wyniku mediacji?

- ugodę, porozumienie, pojednanie
- większe zrozumienie własnych celów i potrzeb
- zmianę sposobu rozwiązywania konfliktu (prowadzenia sporu)

## Kiedy mediacje nie są wskazane ?

- zaburzenia emocjonalne lub ograniczenia intelektualne
- trwała przemoc w rodzinie
- uzależnienie
- jedna ze stron chce wykorzystać mediację do zaognienia konfliktu lub osiągnięcia ukrytych celów

Zachęcamy Państwa (rodziców, nauczycieli, uczniów) do wypracowania sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych przy pomocy mediatorów **Punktu Mediacyjnego** przy Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej nr 1 w Bydgoszczy (prosimy o kontakt telefoniczny, w celu umówienia spotkania ).

- mgr Magdalena Borowska

- mgr Renata Latos – Boenigk

-mgr Ewa Sonia Szczurek